

MIXvoip S.A.

Adresse du fournisseur de service : 70 rue des Prés L-7333 Steinsel

ID identifiant unique : FIVE 2021/04

Applicable à partir de 01/04/2021

Tél : 20333305

Site internet/e-mail : www.five.lu / support@five.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: FIVE 2021/04

Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

X Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
X Internet fixe	X Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

<p>Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i></p>	<p>Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible sur infrastructure cuivre ou fibre optique (suivant éligibilité technique).</p> <p>Débit download/upload annoncés (en Mbps) : 20@5 : 20/0.75 ; 30@5 : 30/10 ; 100@5: 100/50 ; 500@5: 500/250 ou 1000@5: 1000/500</p> <p>Diverses options Internet (adresse IP publique, adresse IP statique) possibles</p>
<p>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</p>	<p>Volume Internet Illimité pour toutes les variantes FIVE</p>
<p>Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités</p>	<p>Pour connaître l'infrastructure disponible à votre adresse :</p> <p>https://search.mixvoip.com/</p>
<p>Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)</p>	<p><i>Liens à ajouter renseignant aux sujets NN (pages/documents Open Internet de l'opérateur relatifs à cette offre / service)</i></p>

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	Telephony@5 2021/04
---	---------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	20@5 : 33,95 EUR TTC 30@5 : 38,95 EUR TTC 100@5 : 41,95 EUR TTC 500@5 : 52,95 EUR TTC 1000@5 : 69,95 EUR TTC
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	Pas de coûts de volume Internet supplémentaire, car illimité pour tous les offres.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation et configuration : 95,55 EUR TTC Frais d'activation : 55,95 EUR TTC
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Modem/Routeur Fritz !Box location : 6,95 EUR TTC / mois ou achat : 99,00 EUR TTC
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Coût horaire intervention : 62,00 EUR hTVA Forfait déplacement : 35,00 – 80,00 EUR hTVA
Promotion(s) , si applicables	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : <i>Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles</i>	Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible avec une bande passante Download 20, 30, 100, 500 ou 1000 Mbps
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	https://sign.mixvoip.com/public/cgv/6050bd1a04aec
Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)	5 mois avec reconduction tacite en mois

4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.